

Seniorentelefon „Du bist nicht allein“ 📞

Das Seniorenbüro der Stadt Salzgitter hat für Seniorinnen und Senioren ein Seniorentelefon eingerichtet. Hier kann geplaudert werden, um den „Corona-Alltag“ kurzzeitig hinter sich zu lassen oder man kann sich Rat bei persönlichen Problemen und Ängsten holen.

Die Folgen der Corona-Pandemie insbesondere für ältere Menschen sind zum heutigen Zeitpunkt nur schwer abschätzbar. Verlässliche Daten hierzu liegen bislang nur vereinzelt vor. Grundsätzlich belegen allerdings Studien die Bedeutung sozialer Kontakte für das Wohlergehen und zur Verhinderung von Depressionen. Soziale Kontaktbeschränkungen sind gerade für ältere Menschen nicht nur schützend, sondern bergen auch die Gefahr einer schädigenden Wirkung auf Körper und Psyche.

Angesichts dieser möglichen Belastungen hat das Seniorenbüro schon im April 2020 die Seniorenhotline „Du bist nicht allein“ geschaltet. Diese ist von Montag - Freitag in der Zeit von 09:00 Uhr – 12:00 Uhr besetzt, am Donnerstagnachmittag ist ein Kontakt von 14:00 Uhr – 18:00 Uhr möglich.

Da es sich um eine Nummer des Mobilfunknetzes handelt, die im Einzelfall höhere Kosten verursachen könnte, reicht ein kurzer Anruf von Ihnen und Sie werden umgehend zurückgerufen. Zu der Hotline gehört auch ein Anrufservice des Seniorenbüros bei den Seniorinnen und Senioren, um nach dem Befinden der Menschen zu fragen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden **nie** nach Bank-Geld- oder Vermögensangelegenheiten fragen. Werden solche Fragen gestellt, legen Sie einfach auf.

Die Ruf Nr. lautet:

0151 42660470

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Seniorenbüros freuen sich auf Ihren Anruf!